

Cuando la nueva realidad redefinió el concepto de Cultura Organizacional

ECUADOR MUNDO OPINIÓN TECNOLOGÍA DEPORTES EMPRESAS SOCIEDAD

— GENERALES

Disturbios en América Latina, la noticia del año 2019 a nivel mundial

Generales el 31/12/2019 • 2.11K Views

FACEBOOK TWITTER PINTEREST LINKEDIN EMAIL



Isabel Coixet reflexiona con EL PAÍS sobre el poder de la información. EL PAÍS

DONALD TRUMP >

Trump ordena la retirada de las tropas de EE UU en el norte de Siria

"Esto empeora cada hora que pasa, es insostenible", afirma el jefe del Pentágono

572

AMANDA MARS  Washington · 13 OCT 2019 · 21:58 CEST



NEWSLETTER Recibe el boletín de internacional

TE PUEDE INTERESAR

Desastre sirio

BBC BBC Account Menú

NEWS | MUNDO

Noticias América Latina ¿Hablas español? Internacional Economía Tecnología Ciencia

"Impeachment" a Trump: 6 preguntas clave para entender el histórico juicio político contra el presidente de EE.UU.

Redacción BBC News Mundo

19 diciembre 2019

Facebook Twitter Email Compartir



ESP | AME | BRA | CAT | ENG

SUSCRIBETE INICIAR SESIÓN



EL PAÍS

BREXIT >

La UE aprueba la prórroga del Brexit hasta el 31 de enero de 2020

Bruselas confía en que el aplazamiento permita al Reino Unido celebrar elecciones anticipadas y aclarar la posición del Parlamento británico sobre la salida del club

253

EN DIRECTO



Nigeria y Benín firman acuerdo de libre comercio continental africano

Spanish.xinhuanet.com 2019-07-08 00:26:44

NIAMEY, 7 jul (Xinhua) -- Nigeria y Benín firmaron hoy el acuerdo que establece el Área de Libre Comercio Continental de África (AfCFTA), dejando a Eritrea como el único miembro de la Unión Africana (UA) que no ha firmado el histórico pacto.

El presidente nigeriano, Muhammadu Buhari, y el presidente beninés, Patrice Talon,

SÍGUENOS EN Facebook Twitter YouTube

FOTOS >>



Buscar Perfil de contratante Web corporativa Productos Transparencia Contacto EFE Servicios Edición América

EFE Salud EFE Verde EFE Agro Efeminista Empresas Emprende Estilo Futuro Motor Turismo PracticoDeporte Comunicados Infografías

Edición América Economía

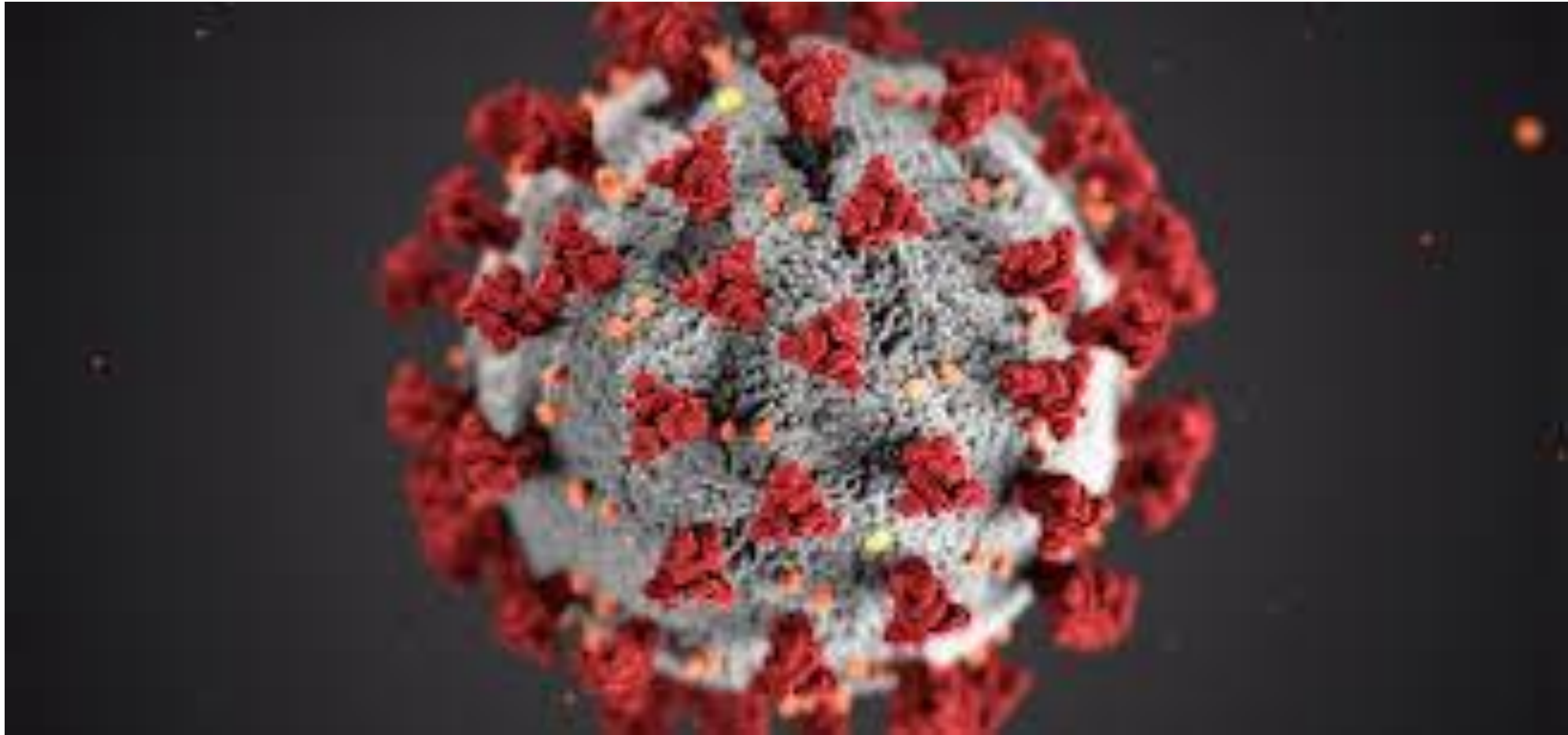
ASEAN CUMBRE CLAVES

RCEP, un megatratado de libre comercio frente a los aranceles de EEUU

EFE | Bangkok | 1 nov. 2019

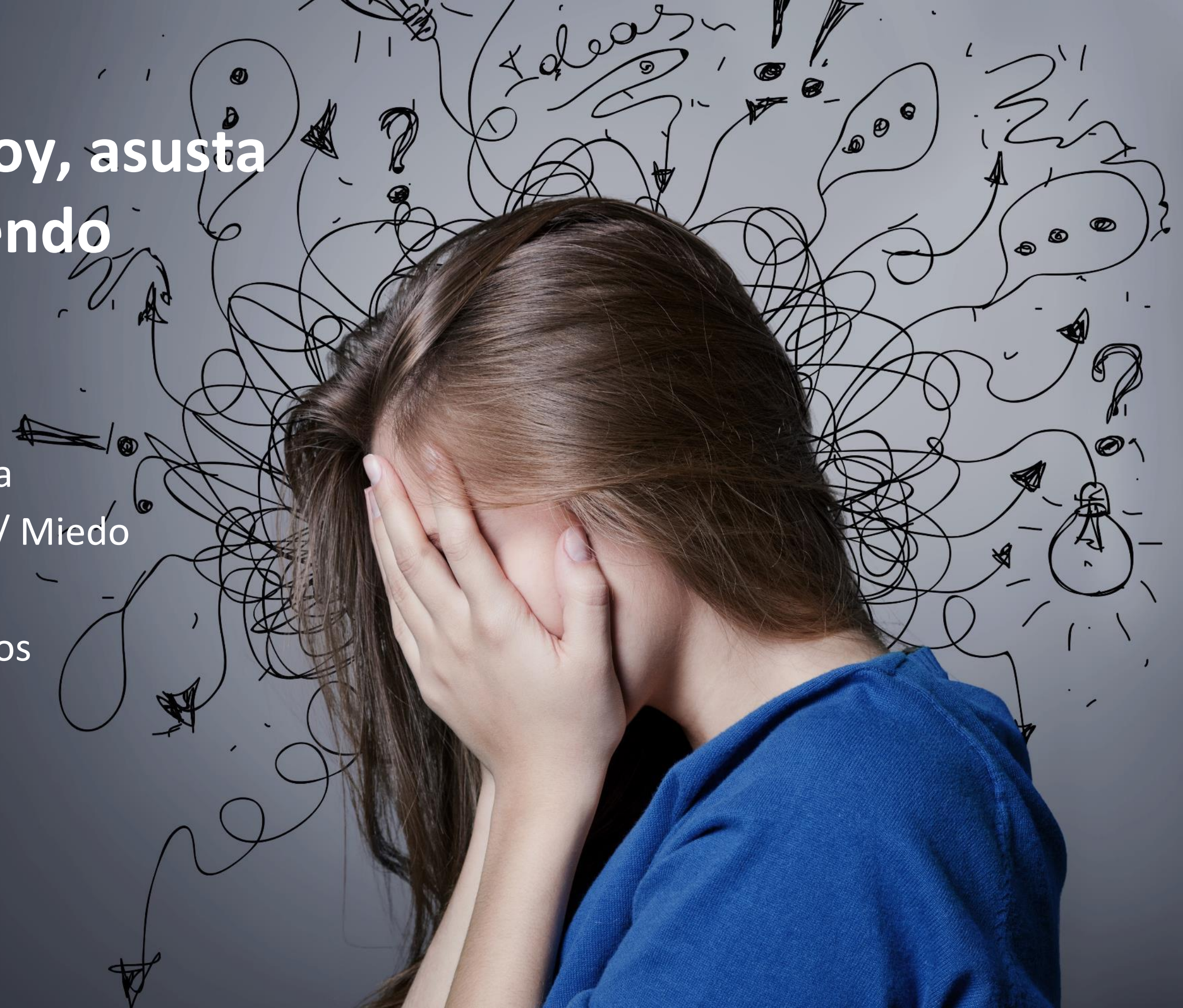
La ASEAN y sus socios ultiman megatratado comercial Ver más ta... Compartir

Y, Ilegó

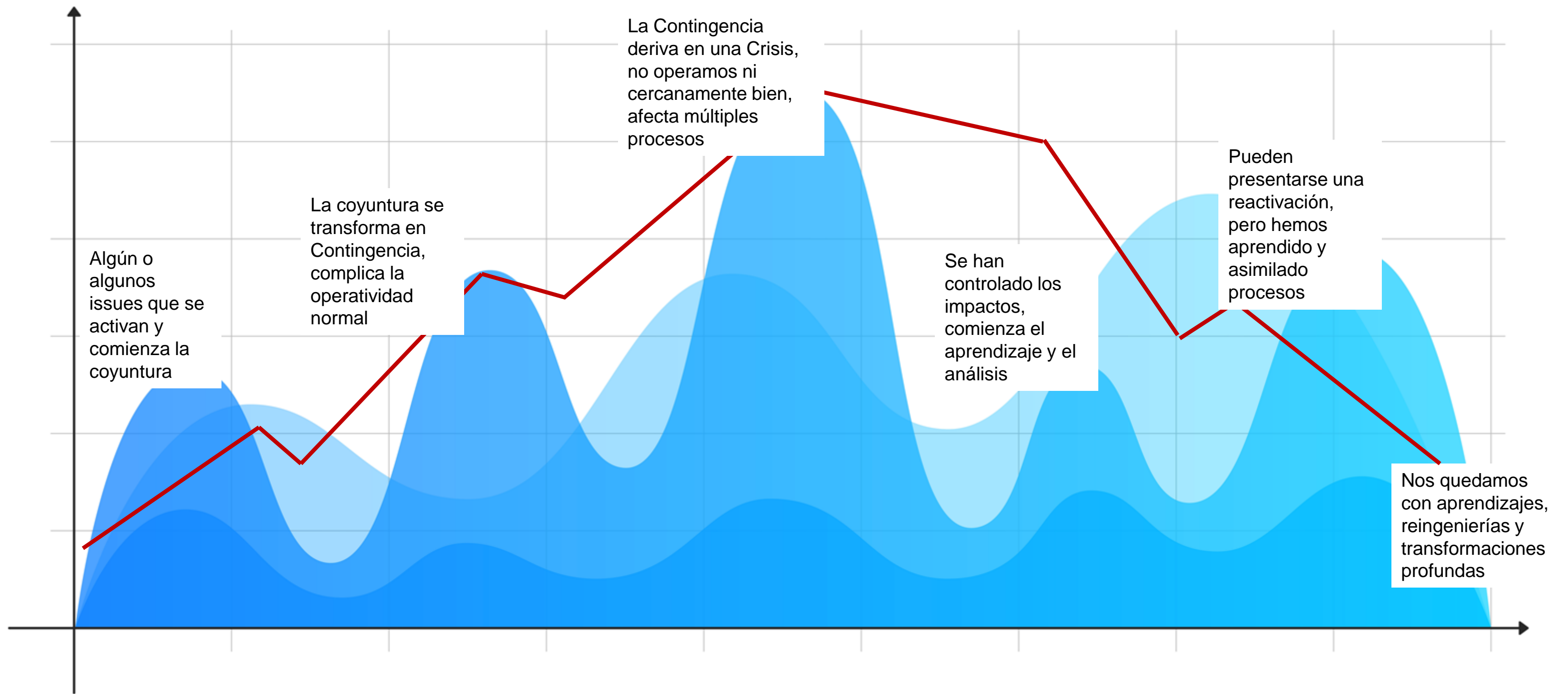


El escenario de hoy, asusta y seguirá requiriendo nuestra atención

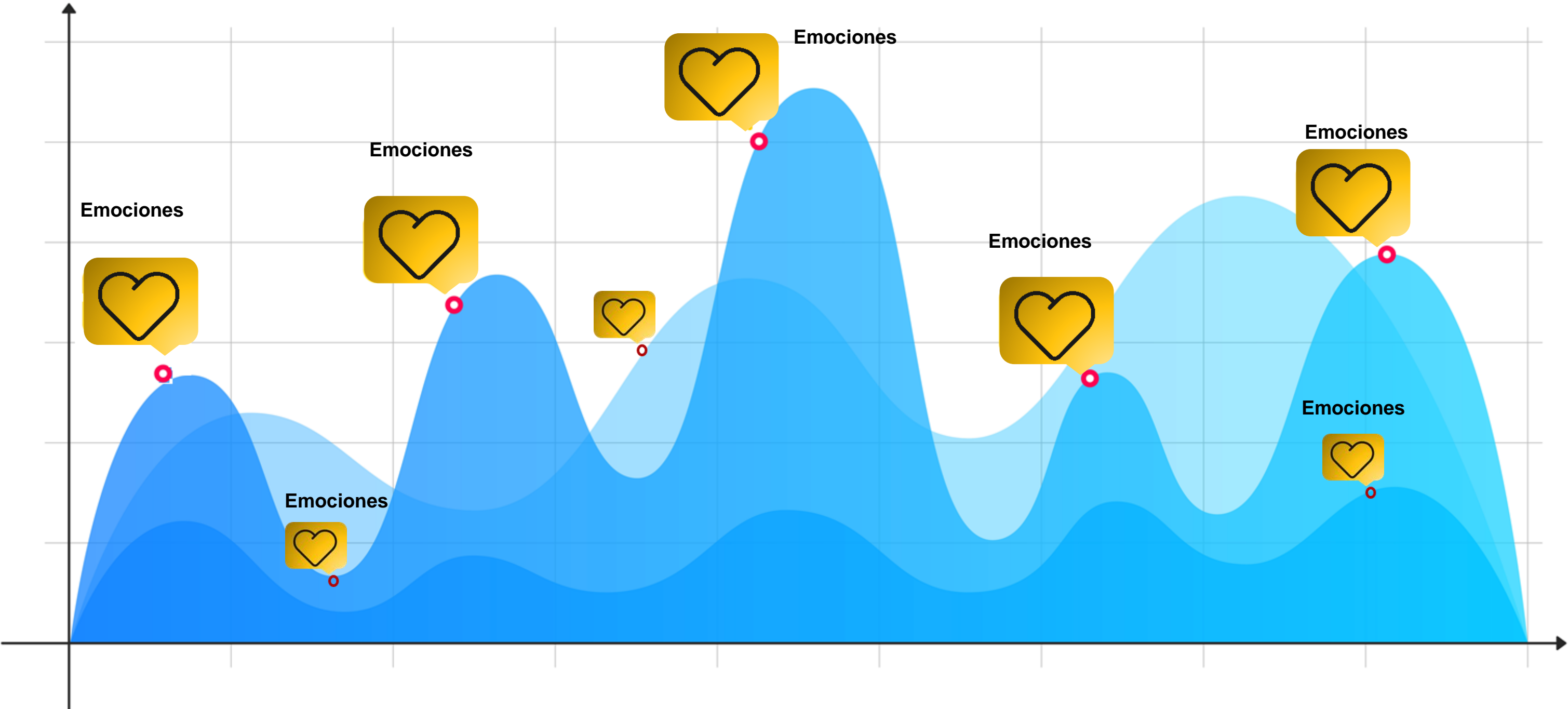
- Crisis en la salud pública
- Profunda crisis económica
- Ansiedad/ Incertidumbre/ Miedo
- Cuarentena Total ¿?
- Colaboradores contagiados
- Y mucho más...

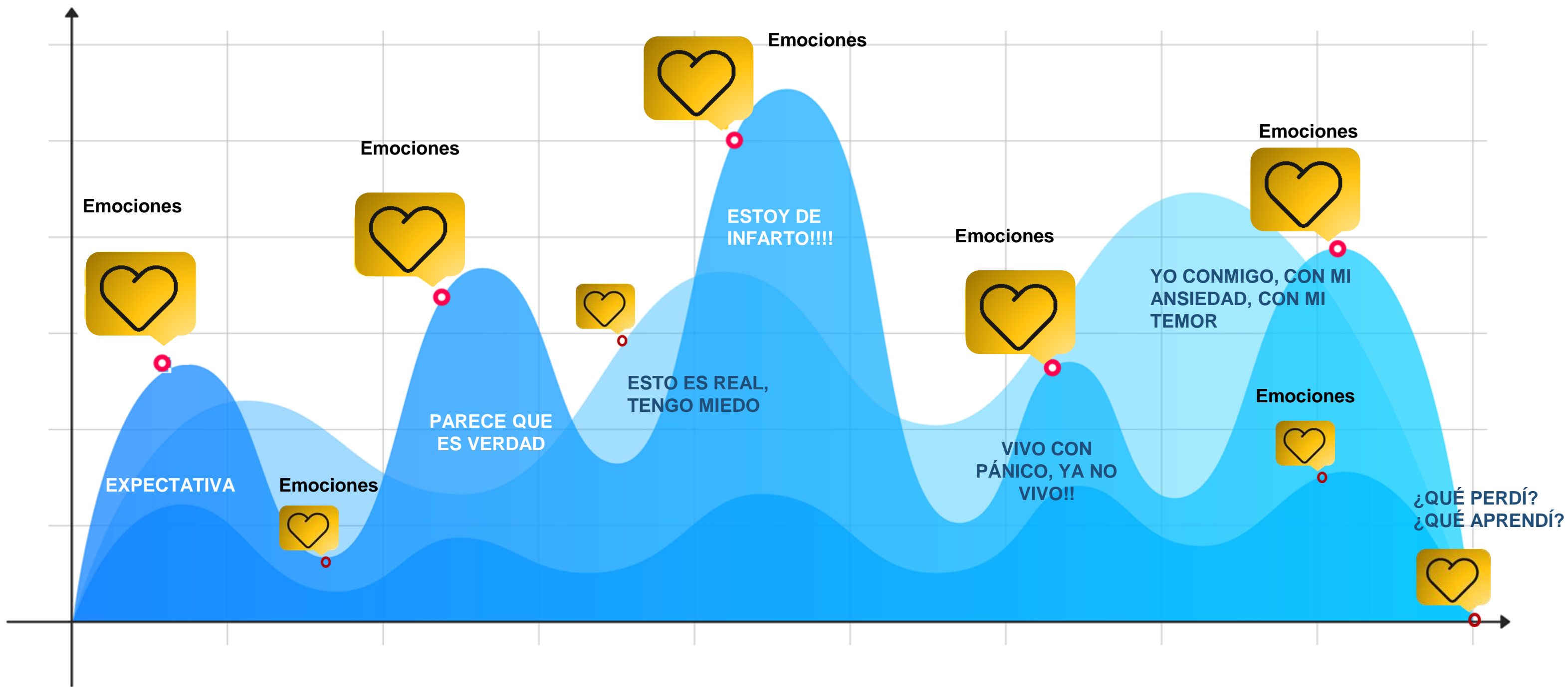


La teoría de una Crisis



Encuesta. De tus emociones!!!!







Future

Un nuevo escenario

Una reinvencción natural de la Cultura

- Trabajo remoto/ escalonado/ parcial.
- Nuevo set de competencias.
- Consolidación de la filosofía de gestión.
- Pasamos del “nice to have” al “must”.



Hablemos del
COMPROMISO!!!!!!



Encuesta antes de la animación:

¿Qué quieren uds de sus equipos?

- Que TENGAN que trabajar en GFN
- Que TENGAN y NECESITEN seguir trabajando en GFN
- Que DESEEN trabajar en GFN

COMPROMISO DE CONTINUIDAD NECESITO permanecer

- Habilidades
- Educación
- Auto-inversión
- Satisfacción con la compensación y el salario
- Seguridad Laboral
- Proximidad geográfica

COMPROMISO



COMPROMISO NORMATIVO (por valores) DEBO permanecer

- Obligación moral de permanecer en la organización
- Lealtad
- Internalización de Valores

COMPROMISO DE CONTINUIDAD
NECESITO permanecer

- Habilidades
- Educación
- Auto-inversión
- Satisfacción con la compensación y el salario
- Seguridad Laboral
- Proximidad geográfica

COMPROMISO AFECTIVO
QUIERO permanecer

- Retos laborales
- Claridad de rol
- Receptividad de los líderes
- Cohesión grupal/compañerismo
- Fiabilidad organizacional
- Equidad
- Importancia personal
- Retroalimentación
- Participación

COMPROMISO NORMATIVO
(por valores)
DEBO permanecer

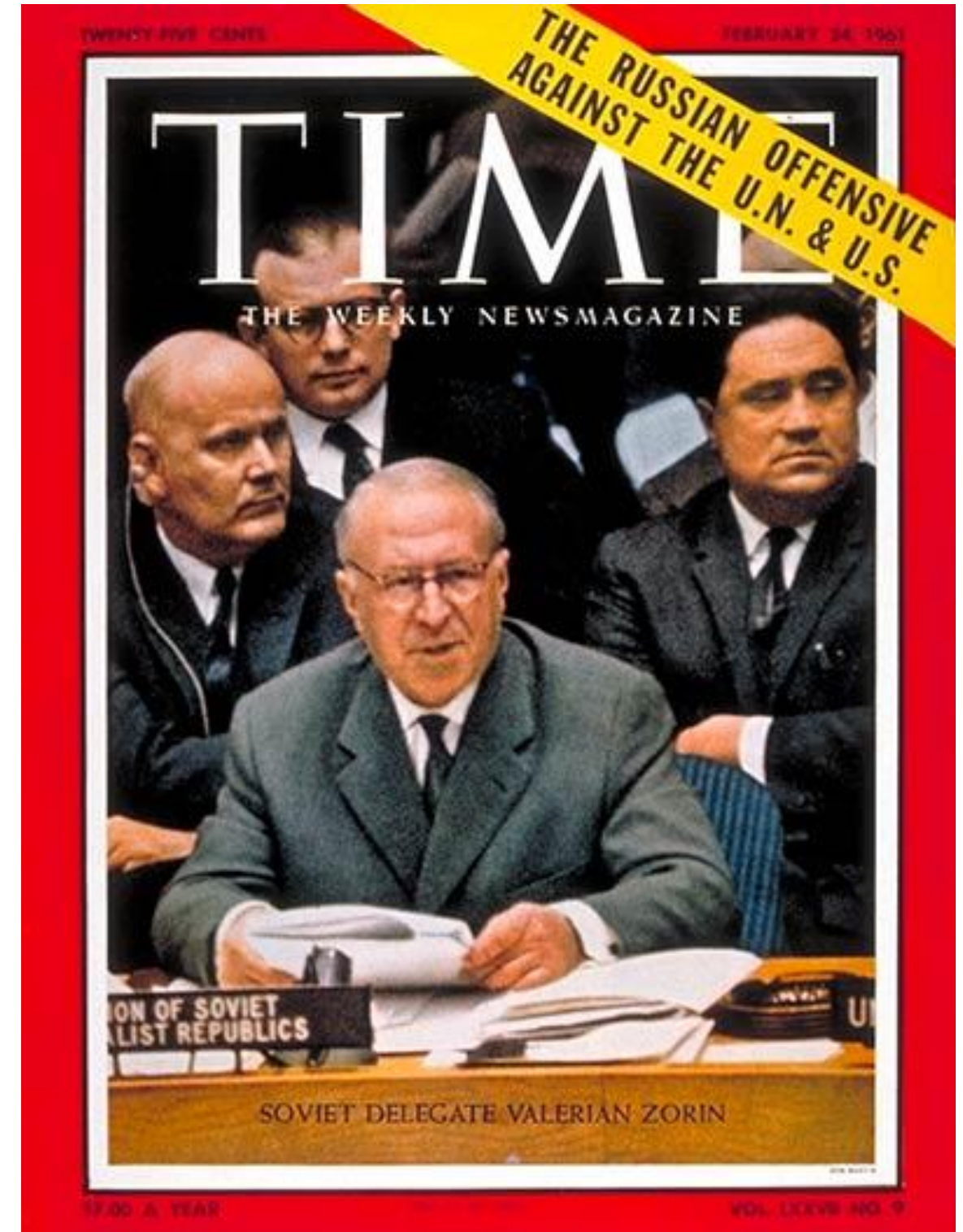
- Obligación moral de permanecer en la organización
- Lealtad
- Internalización de Valores

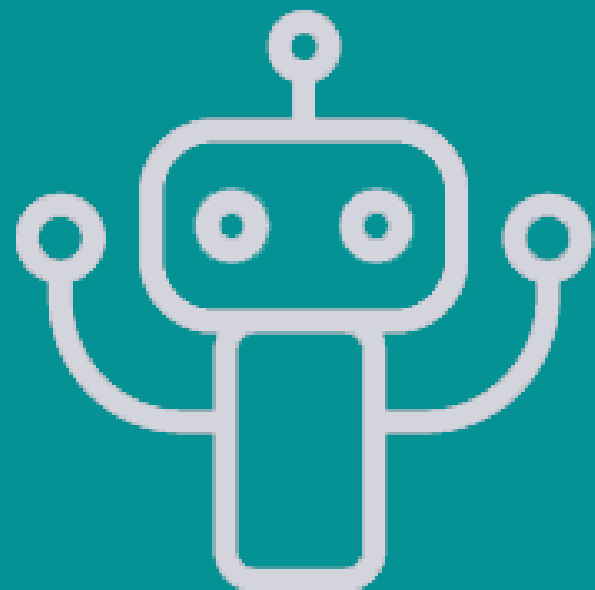
A woman with short, curly dark hair is smiling and looking down at a smartphone she is holding with both hands. She is wearing a bright yellow top with a floral pattern. The background is a solid, muted teal color.

Cultura 4.0

“El número de empleos que se han perdido debido a máquinas más eficientes es sólo una parte del problema... la automatización podría impedir que la economía genere empleos nuevos... la automatización comienza a establecerse y también a eliminar empleos de servicios y oficina”

24 de febrero 1961





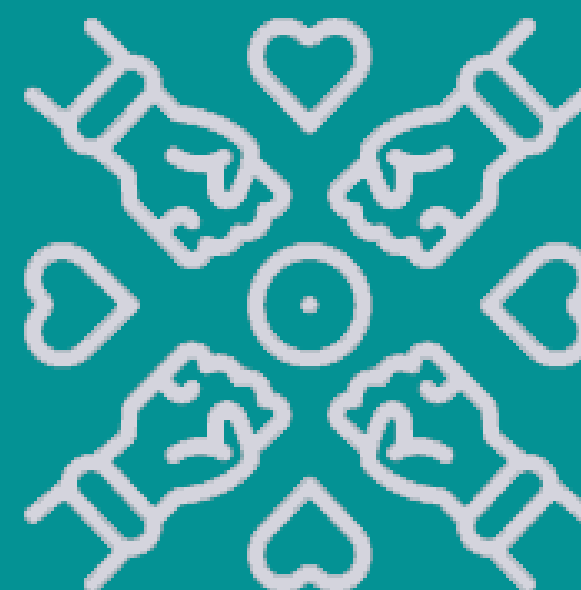
TECNOLOGÍA



LÍDERES



CONSUMIDORES



INCLUSIÓN



Consumidores Multi... 4.0



A photograph of three people standing on a balcony with a black metal railing. The person on the left is wearing a white crocheted poncho. The person in the middle is wearing a colorful patterned top and dark shorts. The person on the right is wearing a pink hat and a large rainbow flag draped over their shoulders. The background is a bright blue sky with scattered white clouds. The text 'Prácticas Culturales 4.0' is overlaid in white on the image.

Prácticas Culturales 4.0

A young woman with long, dark, wavy hair is sitting on a bed, looking at her smartphone. She is wearing a white tank top and light-colored pants. The background shows a window with blinds and a bed with blue bedding.

**60% de la población en Latinoamérica
tiene un teléfono inteligente, de
acuerdo al Inegi en México la
penetración de los Smart phones en
México es del 80.2%**

¡Tenemos que apalancarnos en ello!

Transformación y Reingeniería Cultural



Comunicación 4.0

Reconocimiento 4.0

Liderazgo 4.0

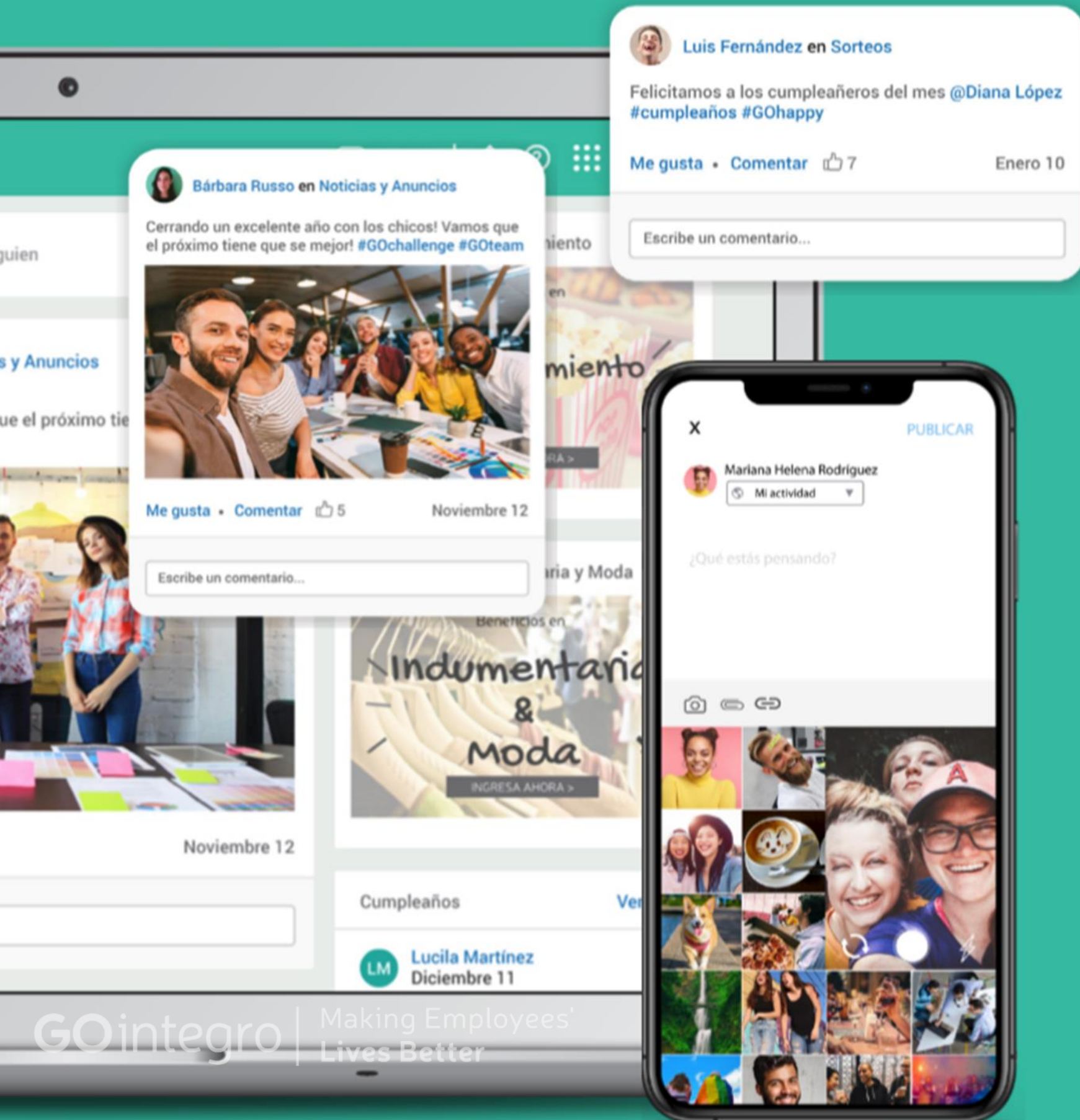
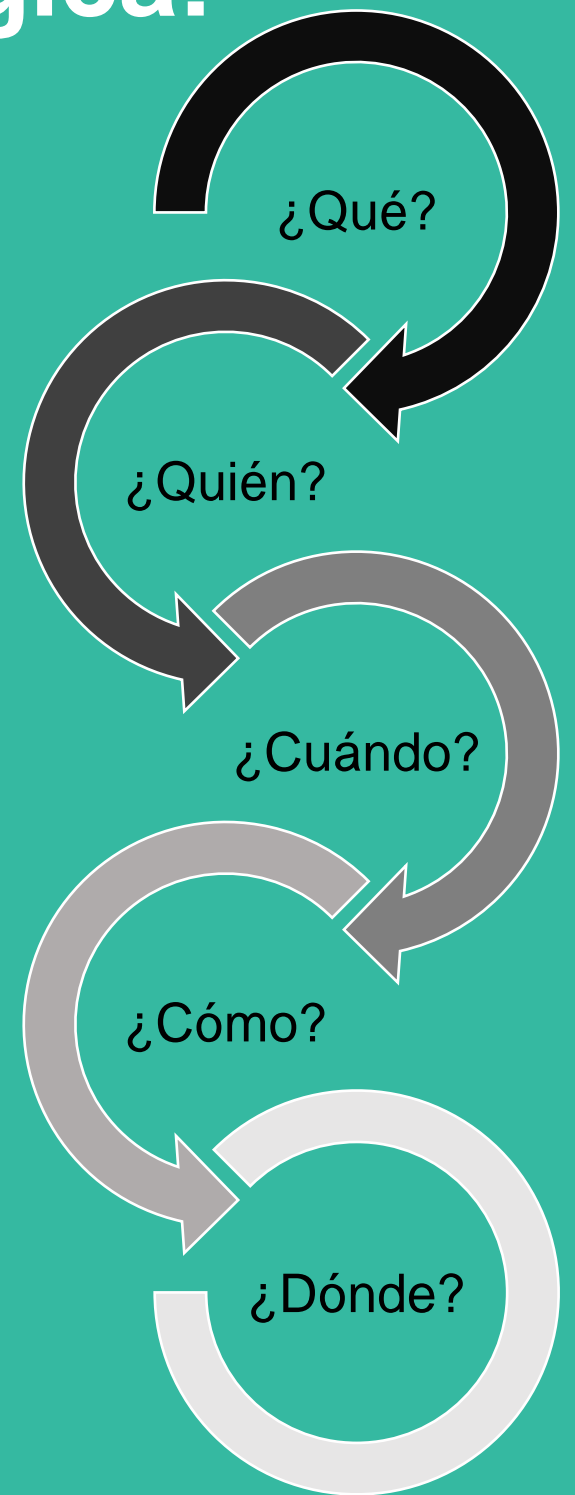
Desarrollo de Competencias 4.0

Inspiración 4.0

Capacitación 4.0

Comunicación efectiva, eficiente y estratégica:

- Virtual
- Cercana
- Oportuna
- Segmentada
- Con verdadera accesibilidad
- Para TODOS...



COMUNICAR, COMUNICAR, COMUNICAR

Los tres mensajes durante una crisis, de una envergadura que no conocíamos, ni conocemos todavía:

1. Que lamentamos lo que está sucediendo
2. Que nos importan nuestros colaboradores
3. Qué estamos haciendo día a día, mantenerles informados

Las tres reglas de oro en la comunicación durante una crisis:

NO mentir

NO especular

NO dar opiniones personales





Reconocimiento 4.0

Inspirar a la acción

Los programas de reconocimientos deben ser capaces de **involucrar y alinear de manera efectiva a los colaboradores**, considerando los siguientes pilares:

- Valores organizacionales
- Cambio de mindset
- Liderazgo a distancia
- Inspiración para la acción
- Resultados

Un nuevo escenario, un nuevo set de competencias

- Liderazgo que transforma
- Las organizaciones tienen la oportunidad de reconocer las actitudes y comportamientos consonantes con los desafíos de trabajar de manera diferente.



A man and a woman are looking at a glass wall covered in colorful sticky notes. The man, on the right, has a beard and glasses, and is resting his chin on his hand in a thoughtful pose. The woman, on the left, also wears glasses and is looking intently at the notes. The background is a blurred office setting.

Liderazgo 4.0





Reconoce



Comunica



Inspira



Deja un
Legado

Empodera



Asegura la alineación



Es Justo



“
Por haber tenido un impacto positivo en el mundo y en la sociedad.
”
13%

“
Por ser alguien que deje huella en las personas.
21%
”

“
Por haber desarrollado a la gente y haber sido mento.
17%
”

“
Por su congruencia y apego a valores
13%
”

“
Por la importancia que le dio a la cultura
2%
”

“
Por haber inspirado felicidad a través de su alegría y entusiasmo
9%
”

“
Por haber sido un facilitador del trabajo y de los procesos
6%
”

“
Por su entrega y su arduo trabajo
6%
”

“
No espero tener un legado... ser humilde
2%
”

SO

WHAT?

Para obtener éxito, lo esencial, para sobrevivir culturalmente

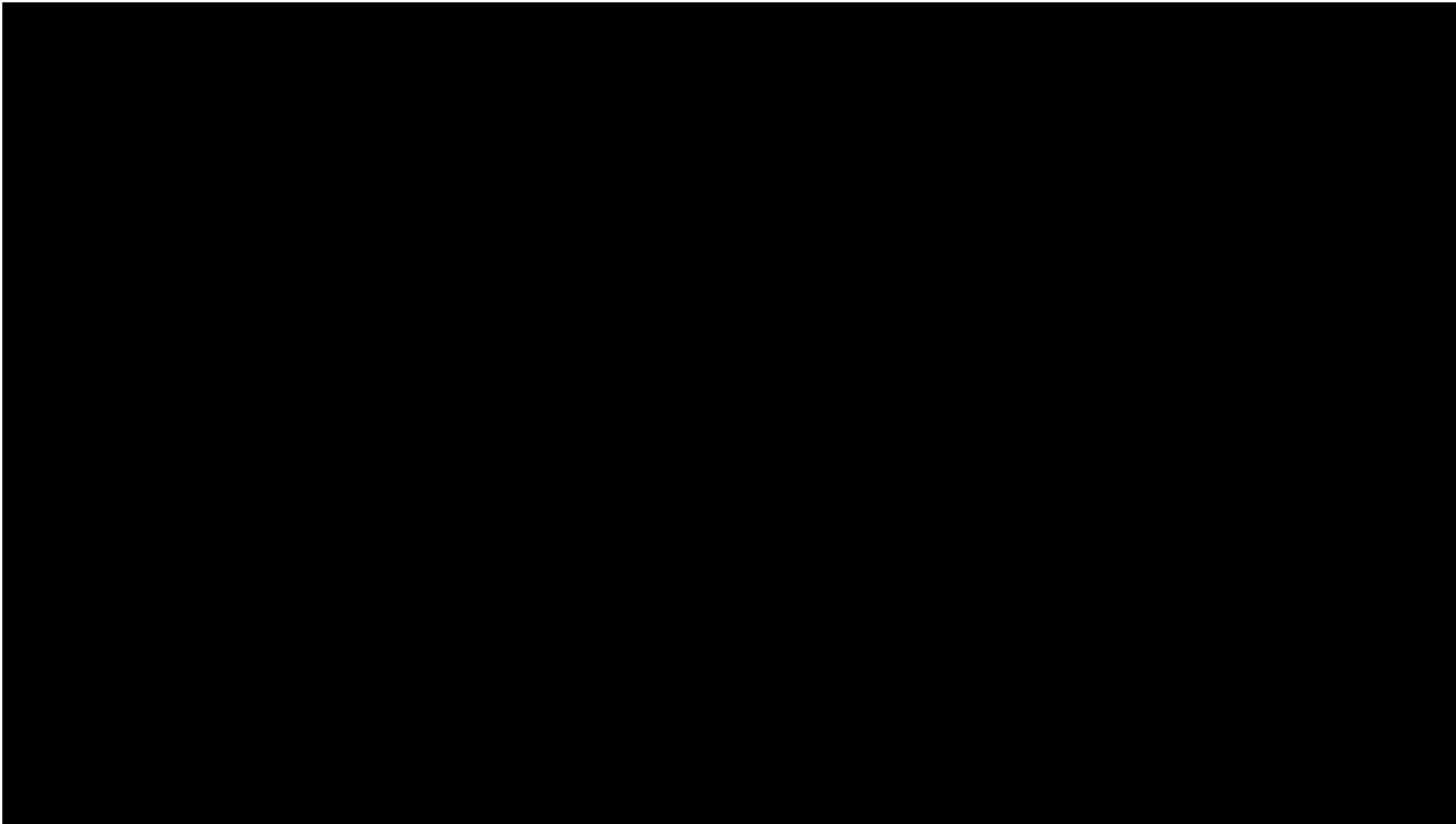
1. Resiliencia
2. Tecnología
3. Comunicar
4. Asegurar las 3 C's
5. Fortalecer el Liderazgo
6. No tener miedo de tener miedo
7. Aprender a adaptarnos a la incertidumbre

DESEMPEÑO

Make it simple!!!!

**Decidan seguir
cambiando
el MUNDO**

DEBEMOS



Beatriz Rivas

Country Manager México, Centroamérica & El Caribe
Global VP of People & Culture

beatriz.rivas@gointegro.com